

>>>> 第2回ものづくりIoT研究会を開催 <<<<

11月28日、当センターにおいて「第2回ものづくりIoT研究会」を開催し、74名の参加がありました。今回は下記テーマでご講演をいただきました。

- ①「IoT技術の概要と最近の応用事例」 鹿児島大学工学部准教授 余 永 氏
- ②「IoTなど革新的ものづくりの概要説明」 九州経済産業局 樋口 一郎 氏

また、県内のIoT関連企業同士のマッチングを行うため、下記3社が自社紹介や事例紹介をしました。

- ・有限会社アジャスト(歯科・介護・福祉関連)
- ・株式会社ソフト流通センター(組込みソフト関連)
- ・株式会社藤田ワークス(精密加工、プラント部品製造)

次回は3月上旬に開催予定です。会員の募集も随時行っておりますので、生産技術部 南までお問い合わせください。



>>>> 九州・沖縄産業技術オープンイノベーションデーで成果を発表 <<<<

12月7日、福岡市において、九州・沖縄産業技術オープンイノベーションデーが開催され、各方面から315名の参加がありました。生産技術部の上 園 剛 研究専門員が、山佐木材(株)とともに「Kinectセンサーを用いた木材断面形状測定システムの開発」のテーマで口頭発表を行いました。また、下記4件のポスターを出展し、担当研究員が来場者に対して内容説明を行い、活発な議論を交わしました。

- ① 鹿児島の銘菓を伝統工芸技術でおもてなし
「薩摩の味覚箱の開発」
- ② 水熱処理とゼオライト触媒による高品質バイオ燃料
製造プロセスの研究開発
一廃糖蜜を原料とした燃料油製造技術の開発一
- ③ Al合金及びMg合金を用いた放熱部品の成形技術
- ④ 太陽光モジュールへの模擬降灰実験



>>>> JKA補助事業による導入機器説明会を開催 <<<<

12月13日、当センターにおいて、平成28年度JKA補助事業により導入した「顕微赤外面分析装置」、「塩乾湿複合サイクル試験機」の2機器の説明会を開催し、41名の参加がありました。今回のセミナーでは、座学による各機器の勉強会や実際の機器を使ったデモが行われ、活発な質疑応答が行われました。

このような説明会などを通して、最新機器の設備利用や依頼試験・分析の利用促進を図っていきます。



>>>> **利用者アンケート調査結果の概要** <<<<<

工業技術センター（霧島庁舎及び奄美分庁舎）において技術相談などの技術支援を利用された方を対象に、アンケートを実施し、満足度などを調査しました。

アンケート結果の概要は次のとおりです。

調査目的	中期業務計画（平成 24～28 年度）に基づき、技術支援の利用状況や要望等を調査し、業務改善に役立てる。
調査対象	技術相談・指導、依頼分析・試験、設備利用の支援業務を利用した来所者
調査期間	平成 28 年 5 月 10 日～8 月 31 日
調査方法	担当職員からの直接配付及び利用者の自主記入、窓口での回収
調査票	選択式及び記述式、8 項目
回答数	89

1 回答者

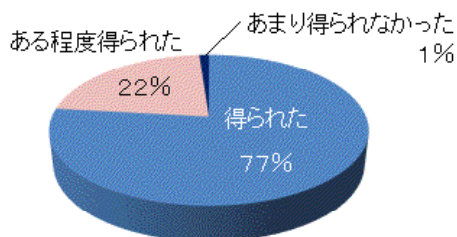
回答者の業種は、金属、電子、機械、電気機械、食品、木材など多岐にわたっており、事業所規模は、34%が中小企業に相当する企業で、そのうち26%が20人以下の小規模企業でした。

2 利用項目と利用目的

利用項目は、設備利用が39%、技術相談・指導が34%、依頼分析・試験が27%であり、利用目的は多い順に、「品質検査」「新規開発」「改良・改善」「不具合の原因究明」でした。

3 成果の評価、経済的価値

期待した成果が得られたかについては、「あまり得られなかった」とする回答が1件ありましたが、99%の企業がある程度以上の成果が得られたとの回答でした。

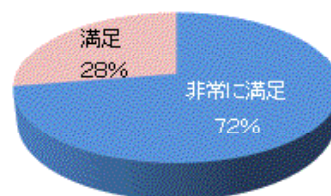


期待した成果が得られたか？

技術支援を利用した経済的価値を尋ねたところ、価値がなかったとする回答はなく、44%の回答に有額の記入（860円から1億円まで）があり、金銭換算の中央値は、15万円でした。

4 対応の満足度

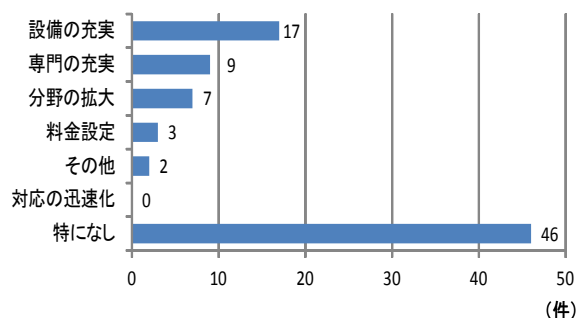
支援時の対応を、接客、支援内容、事務手続き、総合評価の4つの視点について尋ねたところ、支援内容に「やや不満」とする回答が1件ありましたが、他はすべて「非常に満足」「満足」で、総合評価では72%が「非常に満足」との評価でした。また、「今後も再度利用したいか」との問いについても、すべてが「また利用したい」との回答でした。



センターの対応について

5 改善、充実すべき点

今後、改善・充実すべき点では55%が「特になし」でしたが、「設備の充実」「専門の充実」を求める声も多く、自由記入欄でも「設備の充実」について、具体的な意見をいただきました。



改善・充実すべき点

今回のアンケート調査において、貴重な御意見・御要望をいただきました。これを参考に、今後も業務改善に努めて参ります。ご協力いただきました企業の皆様に、感謝いたします。